

FORMULARZ ZWROTU/WYMIANY/REKLAMACJI

Nr zamówienia: _____

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

Numer tel. _____

INFORMACJE O PRODUKCIE:

NAZWA ODSYŁANEGO PRODUKTU	WYBRANA PROCEDURA (ZAZNACZ WŁAŚCIWE POLE)			POWÓD ODESŁANIA (WPISZ NUMER Z LISTY PONIŻEJ TABELI), BEZ OBOWIĄZKU	W RAZIE WYMIANY WPISZ ROZMIAR, KOLOR	W RAZIE REKLAMACJI WPISZ JAKIE MAMY PODJĄĆ DZIAŁANIE (WPISZ NUMER Z LISTY PONIŻEJ)
	Zwrot	Wymiana	Reklamacja			

W PRZYPADKU ZWROTU LUB WYMIANY POWÓD ODESŁANIA (opcjonalnie):

1. Słaba jakość, 2. Niewłaściwy rozmiar, 3. Żle na mnie leży, 4. Wygląda inaczej niż na zdjęciu, 5. Nie podoba mi się, 6. Zamówione kilka rozmiarów, 7. Towar wadliwy (opisać), 8. Inny

W PRZYPADKU REKLAMACJI DZIAŁANIE JAKIE MAMY PODJĄĆ:

1. Naprawa uszkodzenia, 2. Wysyłka nowej sztuki, 3. Zwrot kosztów zakupu (tylko w przypadkach gdy: naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów)

W PRZYPADKU REKLAMACJI OPIS (SPOSÓB LUB PRZYCZYNA POWSTANIA) USZKODZENIA:

Oświadczam, że zapoznałem/am się z warunkami zwrotu/wymiany/reklamacji towaru, określonymi w Regulaminie Sklepu www.andora.com.pl

Czytelny podpis Klienta i data

Do wypełnienia tylko w przypadku ZWROTU:

Nr zamówienia: _____, Miejscowość _____, Data _____

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

Proszę o zwrot pieniędzy na konto nr: _____

Nazwa i adres przedsiębiorstwa:

ANDORA

Ul. Ostródzka 112

03-289 Warszawa

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Oświadczam, iż zgodnie z obowiązującym prawem odstępuję od umowy zawartej
dnia _____, dotyczącej zakupu towaru _____

Podpis Konsumenta